

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de acceso a la información pública.	Servicio orientado a la población en general que desea conocer la información que genera, produce o custodia (entidad completa de la entidad) que es reportado en cumplimiento con la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTIAP).	Los ciudadanos y ciudadanas ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán a través del medio que escogieron, de manera física en las oficinas de la Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación, por Ventanilla Universal o a través de los medios digitales que disponga. El requerimiento será analizado y contestado mediante correo electrónico y llamada telefónica.	1. Llenar el requerimiento de información pública: 0 2. Llenar la información si el servicio está disponible en internet (en línea). 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente en cumplimiento del Art. 13 del Reglamento a la LOTAIP. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante.	08:30 a 17:00	Gratis	10 días plazo más 5 días de prórroga	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Calle General Robles E3-33 entre Calle Urbana Pérez y Av. 9 de Octubre y Coordinaciones Zonas en territorio Correo electrónico: contacto@dpe.gob.ec	Oficinas a nivel nacional: presencial / ventanilla / sitio web institucional	SI	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Sistema de Gestión de Trámites Municipales	217	810	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
2	Buses Digitales	Servicio de capacitaciones llegando con un bus a cada Distrito de la ciudad de Guayaquil impactando a más de 5.000 personas	Los ciudadanos ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán a través del medio que escogieron, de manera física en las oficinas de la Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación, por Ventanilla Universal o a través de los medios digitales que disponga. El requerimiento será analizado y contestado mediante correo electrónico y llamada telefónica.	1. Residir en Guayaquil 2. Tener un grupo de 10 personas mínimo que pertenezcan al mismo sector 3. Realizar la inscripción mediante el link	1. Reflejar en la base de datos del programa 2. Validación de datos 3. Asignación de fecha para recibir el beneficio	08:30 a 17:00	Gratis	15 días	Ciudadanía en general	Oficinas de Ventanilla Universal y EP DASE	13 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE - Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso teléfono: 2-594800 opción 1	Ventanilla Universal y oficinas de la EP DASE	SI	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRAMITE	Sistema de Gestión de Trámites Municipales	0	9.075	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
3	Centros Digitales	Fortalecer las habilidades y destrezas de los ciudadanos del cantón Guayaquil en la Red Cantonal Municipal de Centros Digitales, con un alcance de 10.000 beneficiarios.	Los ciudadanos ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán a través del medio que escogieron, de manera física en las oficinas de la Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación, por Ventanilla Universal o a través de los medios digitales que disponga. El requerimiento será analizado y contestado mediante correo electrónico y llamada telefónica.	1. Debe tener de 17 años en adelante 2. Inscripción en línea	1. Reflejar en la base de datos del programa 2. Validación de datos 3. Comunicación de inicio de capacitaciones	08:30 a 17:00	Gratis	15 días	Ciudadanía en general, 17 años en adelante	Oficinas de Ventanilla Universal y EP DASE	13 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE - Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso teléfono: 2-594800 opción 1	Ventanilla Universal y oficinas de la EP DASE	SI	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRAMITE	Sistema de Gestión de Trámites Municipales	0	10.191	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
4	Dame una mano	Este proyecto busca mejorar la calidad de vida de los ciudadanos que hayan vivido una experiencia de vulnerabilidad, otorgándoles una prótesis auditiva y capacitando a ciudadanos en tecnología 3 D.	Los ciudadanos ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán a través del medio que escogieron, de manera física en las oficinas de la Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación, por Ventanilla Universal o a través de los medios digitales que disponga. El requerimiento será analizado y contestado mediante correo electrónico y llamada telefónica.	1. Residir en Guayaquil 2. Registrarse en línea	1. Reflejar en la base de datos del programa 2. Validación de datos 3. Comunicación interna para cerrar el proceso	08:30 a 17:00	Gratis	15 días	Ciudadanía en general, apartir de 12 años en adelante	Oficinas de Ventanilla Universal y EP DASE	13 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE - Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso teléfono: 2-594800 opción 1	Ventanilla Universal y oficinas de la EP DASE	SI	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRAMITE	Sistema de Gestión de Trámites Municipales	3	433	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
5	CRECER	Con este programa se beneficiarán a 1200 niñas, niños, jóvenes en estado y riesgo de denunciar del cantón Guayaquil, otorgando sus necesidades	Los ciudadanos ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán a través del medio que escogieron, de manera física en las oficinas de la Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación, por Ventanilla Universal o a través de los medios digitales que disponga. El requerimiento será analizado y contestado mediante correo electrónico y llamada telefónica.	1. Residir en Guayaquil 2. Pasar por el proceso médico correspondiente, con los expertos de la fundación.	1. La fundación estudia el caso de cada postulante 2. Validación de datos	08:30 a 17:00	Gratis	15 días	niñas, niños y jóvenes en estado de denuncia	Oficinas de Ventanilla Universal y EP DASE	13 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE - Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso teléfono: 2-594800 opción 1	Ventanilla Universal y oficinas de la EP DASE	SI	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRAMITE	Sistema de Gestión de Trámites Municipales	0	1.200	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
6	Generación Digital	El objetivo de este programa es entregar tablets para los alumnos de 9no, 10mo y 1ero de bachillerato periodo 2022-2023 de colegios fiscales y fiscomisionales del cantón Guayaquil, mediante la plataforma www.generaciondigital.gob.ec	Los ciudadanos ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán a través del medio que escogieron, de manera física en las oficinas de la Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación, por Ventanilla Universal o a través de los medios digitales que disponga. El requerimiento será analizado y contestado mediante correo electrónico y llamada telefónica.	1. Estar matriculado en 9no, 10mo y 1ero de bachillerato de Unidades Educativas Fiscales y Fiscomisionales 2. Contar en la base de datos 3. Completar el registro en la página web	1. Reflejar en la base de datos del programa 2. Validación de datos 3. Asignación de fecha para recibir el beneficio	Horario de atención al público de lunes a viernes 8:30 - 17:00	Gratis	15 días	estudiantes de 9no, 10mo y 1ero de bachillerato de Unidades Educativas Fiscales y Fiscomisionales de Guayaquil del periodo 2022-2023	Oficinas de Ventanilla Universal y EP DASE	13 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE - Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso teléfono: 2-594800 opción 1	Ventanilla Universal y oficinas de la EP DASE	SI	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRAMITE	Sistema de Gestión de Trámites Municipales	162	121.898	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
7	Becas de Amparo	Otorgar becas a estudiantes de Escuelas y Colegios Fiscales y Fiscomisionales de Cantón Guayaquil, mediante un monto de \$ 300,000 por año 2022-2023, para cubrir los gastos de transporte, alimentación y otros gastos necesarios para el desarrollo de sus estudios.	Los ciudadanos ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán a través del medio que escogieron, de manera física en las oficinas de la Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación, por Ventanilla Universal o a través de los medios digitales que disponga. El requerimiento será analizado y contestado mediante correo electrónico y llamada telefónica.	Para acceder a la beca, se debe entregar los siguientes documentos: - Certificado de defunción original del padre o madre. - Cédula de los niños/as. - Cédula del representante de los niños/as. - Certificado de matrícula de estudios del Periodo Lectivo actual sellado y firmado (debe tener incluido el código AIMEI, correo electrónico, número telefónico y dirección de la institución).	1. Reflejar en la base de datos del programa 2. Validación de datos 3. Se notifica al ciudadano mediante correo electrónico y llamada telefónica su aprobación u observación si fuere el caso	08:30 a 17:00	Gratis	30 días	Niños y adolescente huérfanos de padre, madre o ambos	Oficinas de Ventanilla Universal y EP DASE	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE - Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso teléfono: 2-594800 opción 1	oficina, correos electrónicos, telefonos institución	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRAMITE	Sistema de Gestión de Trámites Municipales	0	2.000	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
8	Más Libros	Otorgar textos y mochilas a 15000 beneficiarios de los planteles educativos particulares populares.	Los ciudadanos ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán a través del medio que escogieron, de manera física en las oficinas de la Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación, por Ventanilla Universal o a través de los medios digitales que disponga. El requerimiento será analizado y contestado mediante correo electrónico y llamada telefónica.	* Solicitar o requerir formar parte del programa y/o recibir los beneficios * Presentación del Certificado de Compromiso con el programa MÁS LIBROS. * Que sea Plantel Educativo Particular Popular, Fiscomisional y Municipal del Cantón Guayaquil. * Que oferte educación en los niveles desde 1ro de EGB hasta 3ro de BSU. * Que sea un plantel educativo aprobado por el Ministerio de Educación y que cuente con el permiso de funcionamiento actualizado.	1. El certificado de compromiso es recibido en la Jefatura de Educación Integral. 2. Se verifica que cuente con toda la información. 3. Se verifica que sea un plantel educativo aprobado por el Ministerio de Educación. 4. Se coordina la entrega de los libros y accesos al contenido digital respectivos.	08:30 a 17:00	Gratis	30 días	Estudiantes	Oficinas de Ventanilla Universal y EP DASE	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE - Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso teléfono: 2-594800 opción 1	ventanilla, oficina, correo electrónico, telefono institución	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRAMITE	Sistema de Gestión de Trámites Municipales	0	155.000	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
9	Más Libros	Brindar herramientas tecnológicas (pantallas interactuas con cámara Web) a los planteles educativos particulares populares, fiscomisionales y municipales del Cantón Guayaquil, con un alcance de 100 Unidades Educativas beneficiadas, mediante el programa "Más libros"	Los ciudadanos ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán a través del medio que escogieron, de manera física en las oficinas de la Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación, por Ventanilla Universal o a través de los medios digitales que disponga. El requerimiento será analizado y contestado mediante correo electrónico y llamada telefónica.	* Solicitar o requerir formar parte del programa y/o recibir los beneficios * Presentación del Certificado de Compromiso con el programa MÁS LIBROS. * Que sea Plantel Educativo Particular Popular, Fiscomisional y Municipal del Cantón Guayaquil. * Que oferte educación en los niveles desde 1ro de EGB hasta 3ro de BSU. * Que sea un plantel educativo aprobado por el Ministerio de Educación y que cuente con el permiso de funcionamiento actualizado.	1. El certificado de compromiso es recibido en la Jefatura de Educación Integral. 2. Se verifica que cuente con toda la información. 3. Se verifica que sea un plantel educativo aprobado por el Ministerio de Educación. 4. Se realiza la inspección al Plantel para verificar que cuente con todos los instalaciones y grandes 5. Y se coordina la entrega de las pantallas digitales	08:30 a 17:00	Gratis	30 días	Estudiantes	Oficinas de Ventanilla Universal y EP DASE	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE - Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso teléfono: 2-594800 opción 1	ventanilla, oficina, correo electrónico, telefono institución	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRAMITE	Sistema de Gestión de Trámites Municipales	0	55.000	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
10	Becas de excelencia con el Instituto Superior Tecnológico Argos	Permite a los ciudadanos que egresen un título de tercer nivel, mediante 17 Carreras Técnicas, con un alcance de 5.000 beneficiarios dentro del programa "Becas de excelencia con el Instituto Superior Tecnológico Argos" (4.000 Becas entregadas 2021, 1er y 2da convocatoria) (1000 3ra Convocatoria 2022)	Los ciudadanos ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán a través del medio que escogieron, de manera física en las oficinas de la Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación, por Ventanilla Universal o a través de los medios digitales que disponga. El requerimiento será analizado y contestado mediante correo electrónico y llamada telefónica.	* Persona natural en goce de derechos de participación ciudadana. * Cédula de identidad que acredite nacionalidad ecuatoriana y papeleta de votación. * Bachillerato completo. Haber culminado sus estudios secundarios con un mínimo de 7,8. * Título de bachiller y/o acta de grado. * Tener máximo 45 años de edad, cédula de ciudadanía. * Tener formato de inscripción y estudio socioeconómico, ficha de inscripción/estudio socioeconómico. * No ser beneficiario de ningún otro programa de becas y/o ayudas de instituciones gubernamentales y no gubernamentales nacionales o extranjeras. * No tener título registrado en la SENESCYT de ninguno de los niveles de la educación superior. * No ser estudiante regular en otro programa de tercer nivel en una institución de educación superior pública o autofinanciada, declaración notariada (deberá entregarse solo si ha salido adjudicada la beca). * Contar con servicio de internet y tener computador, laptop, tablet o equipo tecnológico para estudiar en modalidad online. * Carta de Compromiso (deberá entregarse solo si ha salido adjudicada la beca).	1. Reflejar en la base de datos del programa 2. Validación de datos 3. Revisión de la disponibilidad 4. Se le notifica al ciudadano su aprobación u observación si fuere el caso	08:30 a 17:00	Gratis	30 días	Ciudadanos en general	Oficinas de Ventanilla Universal y EP DASE	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE - Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso teléfono: 2-594800 opción 1	oficina, correos electrónicos, telefonos institución	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRAMITE	Sistema de Gestión de Trámites Municipales	0	5.400	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
11	Becas de excelencia académica con el ITB	Permite a los ciudadanos obtener un título de tercer nivel en carreras Técnicas (Ejemplo: pedagogía, atención integral al adulto mayor, desarrollo de software, rehabilitación física), mediante el programa "Becas de excelencia académica con el ITB" con un alcance de 500 estudiantes abril 2022-2022.	Los ciudadanos ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán a través del medio que escogieron, de manera física en las oficinas de la Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación, por Ventanilla Universal o a través de los medios digitales que disponga. El requerimiento será analizado y contestado mediante correo electrónico y llamada telefónica.	* Persona natural en goce de derechos de participación ciudadana. * Cédula de identidad que acredite nacionalidad ecuatoriana y papeleta de votación. * Bachillerato completo. Haber culminado sus estudios secundarios con un mínimo de 7,8. * Título de bachiller y/o acta de grado. * Tener máximo 45 años de edad, cédula de ciudadanía. * Tener formato de inscripción y estudio socioeconómico, ficha de inscripción/estudio socioeconómico. * No ser beneficiario de ningún otro programa de becas y/o ayudas de instituciones gubernamentales y no gubernamentales nacionales o extranjeras. * No tener título registrado en la SENESCYT de ninguno de los niveles de la educación superior. * No ser estudiante regular en otro programa de tercer nivel en una institución de educación superior pública o autofinanciada, declaración notariada (deberá entregarse solo si ha salido adjudicada la beca). * Contar con servicio de internet y tener computador, laptop, tablet o equipo tecnológico para estudiar en modalidad online. * Carta de Compromiso (deberá entregarse solo si ha salido adjudicada la beca).	1. Reflejar en la base de datos del programa 2. Validación de datos 3. Revisión de la disponibilidad 4. Se le notifica al ciudadano su aprobación u observación si fuere el caso	08:30 a 17:00	Gratis	30 días	Ciudadanos en general	Oficinas de Ventanilla Universal y EP DASE	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE - Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso teléfono: 2-594800 opción 1	oficina, correos electrónicos, telefonos institución	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRAMITE	Sistema de Gestión de Trámites Municipales	0	500	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
12	Convenio Becas de Excelencia Académica con el ITB Enfermería	Brindar oportunidades de obtener un título de tercer nivel, mediante Convenio Becas de Excelencia Académica con el ITB enfermería a grupos prioritarios o de vulnerabilidad que no hayan podido ingresar al sistema de Educación Superior, con un alcance de 500 beneficiarios desde abril 2021-2023.	Los ciudadanos ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán a través del medio que escogieron, de manera física en las oficinas de la Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación, por Ventanilla Universal o a través de los medios digitales que disponga. El requerimiento será analizado y contestado mediante correo electrónico y llamada telefónica.	* Cédula de ciudadanía. * Foto tamaño carnet. * Familia de servicio básico. * En el caso de tener discapacidad (copia de carnet). * Formulario, copia acta de grado. * Copia e copia del título de bachiller. * Carta de solicitud	1. Reflejar en la base de datos del programa 2. Validación de datos 3. Revisión de la disponibilidad 4. Se le notifica al ciudadano su aprobación u observación si fuere el caso	08:30 a 17:00	Gratis	30 días	Ciudadanos en general	Oficinas de Ventanilla Universal y EP DASE	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE - Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso teléfono: 2-594800 opción 1	ventanilla, oficina, correo electrónico, telefono institución	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRAMITE	Sistema de Gestión de Trámites Municipales	0	500	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
13	Convenio Becas de Excelencia Académica con el ITB 11 carreras	Brindar oportunidades de obtener un título de tercer nivel, mediante Convenio Becas de Excelencia Académica con el ITB a grupos prioritarios o de vulnerabilidad que no hayan podido ingresar al sistema de Educación Superior, con un alcance de 900 beneficiarios desde mayo 2022-2025. (Primera convocatoria 900 abril 2022/ Segunda convocatoria 900 agosto 2022).	Los ciudadanos ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán a través del medio que escogieron, de manera física en las oficinas de la Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación, por Ventanilla Universal o a través de los medios digitales que disponga. El requerimiento será analizado y contestado mediante correo electrónico y llamada telefónica.	* Persona natural en goce de derechos de participación ciudadana. * Cédula de identidad que acredite nacionalidad ecuatoriana y papeleta de votación. * Bachillerato completo. Haber culminado sus estudios secundarios con un mínimo de 7,8. * Título de bachiller y/o acta de grado. * Tener máximo 45 años de edad, cédula de ciudadanía. * Tener formato de inscripción y estudio socioeconómico, ficha de inscripción/estudio socioeconómico. * No ser beneficiario de ningún otro programa de becas y/o ayudas de instituciones gubernamentales y no gubernamentales nacionales o extranjeras. * No tener título registrado en la SENESCYT de ninguno de los niveles de la educación superior. * No ser estudiante regular en otro programa de tercer nivel en una institución de educación superior pública o autofinanciada, declaración notariada (deberá entregarse solo si ha salido adjudicada la beca). * Contar con servicio de internet y tener computador, laptop, tablet o equipo tecnológico para estudiar en modalidad online. * Carta de Compromiso (deberá entregarse solo si ha salido adjudicada la beca).	1. Reflejar en la base de datos del programa 2. Validación de datos 3. Revisión de la disponibilidad 4. Se le notifica al ciudadano su aprobación u observación si fuere el caso	08:30 a 17:00	Gratis	30 días	Ciudadanos en general	Oficinas de Ventanilla Universal y EP DASE	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE - Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso teléfono: 2-594800 opción 1	oficina, correos electrónicos, telefonos institución	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRAMITE	Sistema de Gestión de Trámites Municipales	900	1.800	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.

ART. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se debe listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, ONG, Personal Jurídico, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanas / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
14	Convenio Becas de Escuela Académica con el TES 13 carreras	Brindar a la ciudadanía vulnerable, la oportunidad de obtener un título de tecnología superior universitaria (modalidad ONLINE) por parte de la Universidad Tecnológica Espiritu Santo, con un alcance de 12000 becas. La convocatoria (800 becas), 2da. convocatoria (800 becas) periodo 2022-2023.	Los ciudadanos ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán a través del medio que escogian, de manera física en las oficinas de la Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación, por Ventanilla Universal o a través de los medios digitales que disponga. El requerimiento será analizado y contestado mediante correo electrónico y llamada telefónica	* Persona natural en goce de derechos de participación ciudadana. * Cédula de identidad que acredite nacionalidad ecuatoriana y papeleta de votación. * Bachillerato completo. Haber culminado sus estudios secundarios con un mínimo de 7,8. * Título de bachiller y/o acta de grado. * Tener máximo 45 años de edad, cédula de ciudadanía. * Tener Formulario de inscripción y estudio socioeconómico, ficha de inscripción/estudio socioeconómico. * No ser beneficiario de ningún otro programa de becas y/o ayudas de instituciones gubernamentales y no gubernamentales nacionales o extranjeras. * No tener título registrado en la SENESCYT de ninguno de los niveles de la educación superior. * No ser estudiante regular en otro programa de tercer nivel en una institución de educación superior pública o autofinanciada, declaración notariada (deberá entregarse solo si ha sido adjudicada la beca). * Contar con servicio de internet y tener computador, laptop, tablet o equipo tecnológico para estudiar en modalidad online, Carta de Compromiso (deberá entregarse solo si ha sido adjudicada la beca).	1. Reflejar en la base de datos del programa 2. Validación de datos 3. Revisión de la disponibilidad 4. Se le notifica al ciudadano su aprobación u observación si fuere el caso	08:30 a 17:00	Gratuito	30 días	Ciudadanos en general	Oficinas de Ventanilla Universal y EP DASE	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE - Clemente Ballón #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés Ser. Piso	oficina, correos electrónicos, teléfonos institución	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRAMITE	Sistema de Gestión de Trámites Municipales	600	1.200	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
15	Becas excelencia Académica en Carreras de Tecnología Superior en Modalidad Semipresencial con la Universidad del Pacífico Escuela de Negocios	Por parte de la Universidad del Pacífico - Escuela de Negocios (UPAFICHICO) se extiende la propuesta a la Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación de Guayaquil para otorgar CEN (1000 becas para la formación de Tecnólogos mediante convenio cofinanciado basado en un sistema de becas no reembolsables, dirigidas a grupos prioritarios y de personas en situación de vulnerabilidad de los parroquias: Tumbaco, Pomaquí, El Morro, Pomaquí, y Progreso del cantón Guayaquil.	Los ciudadanos ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán a través del medio que escogian, de manera física en las oficinas de la Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación, por Ventanilla Universal o a través de los medios digitales que disponga. El requerimiento será analizado y contestado mediante correo electrónico y llamada telefónica	* Persona natural en goce de derechos de participación ciudadana. * Cédula de identidad que acredite nacionalidad ecuatoriana y papeleta de votación. * Bachillerato completo. Haber culminado sus estudios secundarios con un mínimo de 7,8. * Título de bachiller y/o acta de grado. * Tener máximo 45 años de edad, cédula de ciudadanía. * Tener Formulario de inscripción y estudio socioeconómico, ficha de inscripción/estudio socioeconómico. * No ser beneficiario de ningún otro programa de becas y/o ayudas de instituciones gubernamentales y no gubernamentales nacionales o extranjeras. * No tener título registrado en la SENESCYT de ninguno de los niveles de la educación superior. * No ser estudiante regular en otro programa de tercer nivel en una institución de educación superior pública o autofinanciada, declaración notariada (deberá entregarse solo si ha sido adjudicada la beca). * Contar con servicio de internet y tener computador, laptop, tablet o equipo tecnológico para estudiar en modalidad online, Carta de Compromiso (deberá entregarse solo si ha sido adjudicada la beca).	1. Reflejar en la base de datos del programa 2. Validación de datos 3. Revisión de la disponibilidad y cumplimiento del perfil 4. Se le notifica al ciudadano su aprobación u observación si fuere el caso	08:30 a 17:00	Gratuito	30 días	Ciudadanos en general	Oficinas de Ventanilla Universal y EP DASE	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE - Clemente Ballón #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés Ser. Piso	ventanilla, oficina, correo electrónico, teléfono institución	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRAMITE	Sistema de Gestión de Trámites Municipales	0	100	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
16	Carreras de tercer nivel de grado Licenciaturas en modalidad ONLINE ECOTEC	Brindar a la ciudadanía vulnerable, la oportunidad de obtener un título de tercer nivel de grado Licenciaturas (modalidad ONLINE) por parte de la Universidad Tecnológica ECOTEC, con un alcance de 10000 becas 1ra. Convocatoria (5000 becas) y 2da. convocatoria (5000 becas) periodo 2022-2023.	Los ciudadanos ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán a través del medio que escogian, de manera física en las oficinas de la Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación, por Ventanilla Universal o a través de los medios digitales que disponga. El requerimiento será analizado y contestado mediante correo electrónico y llamada telefónica	* Persona natural en goce de derechos de participación ciudadana. * Cédula de identidad que acredite nacionalidad ecuatoriana y papeleta de votación. * Bachillerato completo. Haber culminado sus estudios secundarios con un mínimo de 8,5. * Título de bachiller y/o acta de grado. * Tener máximo 45 años de edad, cédula de ciudadanía. * Tener Formulario de inscripción y estudio socioeconómico, ficha de inscripción/estudio socioeconómico. * No ser beneficiario de ningún otro programa de becas y/o ayudas de instituciones gubernamentales y no gubernamentales nacionales o extranjeras. * No tener título registrado en la SENESCYT de ninguno de los niveles de la educación superior. * No ser estudiante regular en otro programa de tercer nivel en una institución de educación superior pública o autofinanciada, declaración notariada (deberá entregarse solo si ha sido adjudicada la beca). * Contar con servicio de internet y tener computador, laptop, tablet o equipo tecnológico para estudiar en modalidad online, Carta de Compromiso (deberá entregarse solo si ha sido adjudicada la beca).	1. Reflejar en la base de datos del programa 2. Validación de datos 3. Revisión de la disponibilidad y cumplimiento del perfil 4. Se le notifica al ciudadano su aprobación u observación si fuere el caso	08:30 a 17:00	Gratuito	30 días	Ciudadanos en general	Oficinas de Ventanilla Universal y EP DASE	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE - Clemente Ballón #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés Ser. Piso	ventanilla, oficina, correo electrónico, teléfono institución	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRAMITE	Sistema de Gestión de Trámites Municipales	500	1.000	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
17	Becas de excelencia idioma Inglés con el Tecnológico Espiritu Santo	Brindar la oportunidad de desarrollo lingüístico, mediante el programa "Becas de excelencia idioma inglés con el Tecnológico Espiritu Santo", con un alcance de 500 beneficiarios, entregando una certificación de Cambridge (2022-2023).	Los ciudadanos ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán a través del medio que escogian, de manera física en las oficinas de la Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación, por Ventanilla Universal o a través de los medios digitales que disponga. El requerimiento será analizado y contestado mediante correo electrónico y llamada telefónica	* Persona natural en goce de derechos de participación ciudadana. * Cédula de identidad que acredite nacionalidad ecuatoriana y papeleta de votación. * Tener desde 13 máximo hasta 45 años de edad, cédula de ciudadanía. * Tener Formulario de inscripción y estudio socioeconómico, ficha de inscripción/estudio socioeconómico. * No ser beneficiario de ningún otro programa de becas y/o ayudas de instituciones gubernamentales y no gubernamentales nacionales o extranjeras. * Contar con servicio de internet y tener computador, laptop, tablet o equipo tecnológico para estudiar en modalidad online, Carta de Compromiso (deberá entregarse solo si ha sido adjudicada la beca).	1. Reflejar en la base de datos del programa 2. Validación de datos 3. Revisión de la disponibilidad 4. Se le notifica al ciudadano su aprobación u observación si fuere el caso	08:30 a 17:00	Gratuito	30 días	Ciudadanos en general	Oficinas de Ventanilla Universal y EP DASE	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE - Clemente Ballón #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés Ser. Piso	ventanilla, oficina, correo electrónico, teléfono institución	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRAMITE	Sistema de Gestión de Trámites Municipales	0	500	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
18	Convenio Becas Idioma Mandarín	Brindar la oportunidad de desarrollo lingüístico a los ciudadanos, con un alcance de 48 beneficiarios, mediante el convenio "Becas de idioma Mandarín" con el Instituto Confucio - Univ. San Francisco de Sales (Renov. 38, nuevo 52)	Los ciudadanos ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán a través del medio que escogian, de manera física en las oficinas de la Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación, por Ventanilla Universal o a través de los medios digitales que disponga. El requerimiento será analizado y contestado mediante correo electrónico y llamada telefónica	* Persona natural en goce de derechos de participación ciudadana. * Cédula de identidad que acredite nacionalidad ecuatoriana y papeleta de votación. * Tener desde 13 máximo hasta 45 años de edad, cédula de ciudadanía. * Tener Formulario de inscripción y estudio socioeconómico, ficha de inscripción/estudio socioeconómico. * No ser beneficiario de ningún otro programa de becas y/o ayudas de instituciones gubernamentales y no gubernamentales nacionales o extranjeras. * Contar con servicio de internet y tener computador, laptop, tablet o equipo tecnológico para estudiar en modalidad online, Carta de Compromiso (deberá entregarse solo si ha sido adjudicada la beca).	1. Reflejar en la base de datos del programa 2. Validación de datos 3. Revisión de la disponibilidad 4. Se le notifica al ciudadano su aprobación u observación si fuere el caso	08:30 a 17:00	Gratuito	30 días	Ciudadanos en general	Oficinas de Ventanilla Universal y EP DASE	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE - Clemente Ballón #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés Ser. Piso	ventanilla, oficina, correo electrónico, teléfono institución	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRAMITE	Sistema de Gestión de Trámites Municipales	0	90	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
19	Convenio Becas Idioma Francés	Brindar la oportunidad de desarrollo lingüístico a los ciudadanos, con un alcance de 248 beneficiarios, mediante el convenio "Becas de idioma Francés" con el Instituto Francés (Renovación 218 y nuevo 50)	Los ciudadanos ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán a través del medio que escogian, de manera física en las oficinas de la Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación, por Ventanilla Universal o a través de los medios digitales que disponga. El requerimiento será analizado y contestado mediante correo electrónico y llamada telefónica	* Persona natural en goce de derechos de participación ciudadana. * Cédula de identidad que acredite nacionalidad ecuatoriana y papeleta de votación. * Tener desde 13 máximo hasta 45 años de edad, cédula de ciudadanía. * Tener Formulario de inscripción y estudio socioeconómico, ficha de inscripción/estudio socioeconómico. * No ser beneficiario de ningún otro programa de becas y/o ayudas de instituciones gubernamentales y no gubernamentales nacionales o extranjeras. * Contar con servicio de internet y tener computador, laptop, tablet o equipo tecnológico para estudiar en modalidad online, Carta de Compromiso (deberá entregarse solo si ha sido adjudicada la beca).	1. Reflejar en la base de datos del programa 2. Validación de datos 3. Revisión de la disponibilidad 4. Se le notifica al ciudadano su aprobación u observación si fuere el caso	08:30 a 17:00	Gratuito	30 días	Ciudadanos en general	Oficinas de Ventanilla Universal y EP DASE	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE - Clemente Ballón #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés Ser. Piso	ventanilla, oficina, correo electrónico, teléfono institución	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRAMITE	Sistema de Gestión de Trámites Municipales	0	268	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
20	Convenio Becas de Italiano	Brindar la oportunidad de desarrollo lingüístico a los ciudadanos, con un alcance de 30 beneficiarios, mediante el convenio "Becas de idioma Italiano" con la Societade delle Algheri. 2022	Los ciudadanos ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán a través del medio que escogian, de manera física en las oficinas de la Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación, por Ventanilla Universal o a través de los medios digitales que disponga. El requerimiento será analizado y contestado mediante correo electrónico y llamada telefónica	* Persona natural en goce de derechos de participación ciudadana. * Cédula de identidad que acredite nacionalidad ecuatoriana y papeleta de votación. * Tener desde 13 máximo hasta 45 años de edad, cédula de ciudadanía. * Tener Formulario de inscripción y estudio socioeconómico, ficha de inscripción/estudio socioeconómico. * No ser beneficiario de ningún otro programa de becas y/o ayudas de instituciones gubernamentales y no gubernamentales nacionales o extranjeras. * Contar con servicio de internet y tener computador, laptop, tablet o equipo tecnológico para estudiar en modalidad online, Carta de Compromiso (deberá entregarse solo si ha sido adjudicada la beca).	1. Reflejar en la base de datos del programa 2. Validación de datos 3. Revisión de la disponibilidad 4. Se le notifica al ciudadano su aprobación u observación si fuere el caso	08:30 a 17:00	Gratuito	30 días	Ciudadanos en general	Oficinas de Ventanilla Universal y EP DASE	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE - Clemente Ballón #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés Ser. Piso	ventanilla, oficina, correo electrónico, teléfono institución	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRAMITE	Sistema de Gestión de Trámites Municipales	0	90	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
21	Centro Municipal de Nivelación Académica	Este proyecto tiene como objetivo ayudar y asistir a los estudiantes de la Educación Básica en las materias: Lengua/ Literatura y Matemáticas	Los ciudadanos ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán a través del medio que escogian, de manera física en las oficinas de la Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación, por Ventanilla Universal o a través de los medios digitales que disponga. El requerimiento será analizado y contestado mediante correo electrónico y llamada telefónica	1. Ser residente del cantón Guayaquil. 2. Asistir a escuela fiscal o fiscomisional. 3. Tener entre 4 a 14 años. 4. Llevar formulario y facilitar copia de cédula del beneficiario, representante y copia de planilla básica 5. Contar con un dispositivo para acceder a las clases en línea	1. Se revisan los perfiles de cada niño y que cumplan con los requisitos 2. Cada niño seleccionado tendrá una entrevista con la psicóloga educativa para determinar su avance y condición 3. Con los resultados de este test se determinan los salones y los seleccionados 4. Para casos especiales de niños con dificultad en aprendizaje se le asigna una aula con la Psicopedagoga	08:30 a 16:30	Gratuito	30 días	Niños y jóvenes	Oficinas de Ventanilla Universal y EP DASE	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE - Clemente Ballón #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés Ser. Piso	Oficinas a nivel nacional: presencial/ ventanilla / sitio web institucional	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRAMITE	Sistema de Gestión de Trámites Municipales	820	3.010	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
22	Centros Municipales de Artes y Oficios con Formación Dual Europeo	Este proyecto tiene como objetivo beneficiar a participantes de mínimo 18 años de edad que hayan culminado la Primaria, séptimo grado de Educación General Básica o de otro mayor nivel	Los ciudadanos ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán a través del medio que escogian, de manera física en las oficinas de la Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación, por Ventanilla Universal o a través de los medios digitales que disponga. El requerimiento será analizado y contestado mediante correo electrónico y llamada telefónica	1. Tener como mínimo 18 años y haber culminado la primaria, séptimo grado de Educación General Básica u otro de mayor nivel 2. Copia de cédula y planilla de servicio básico (ser residente del cantón Guayaquil)	1. Reflejar en la base de datos 2. Validación de datos 3. Revisión de la disponibilidad 4. Se le notifica al ciudadano su aprobación u observación si fuere el caso	08:30 a 16:30	Gratuito	30 días	Estudiantes	Oficinas de Ventanilla Universal y EP DASE	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE - Clemente Ballón #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés Ser. Piso	Oficinas a nivel nacional: presencial/ ventanilla / sitio web institucional	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRAMITE	Sistema de Gestión de Trámites Municipales	0	2.000	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
23	Programa Semillas "Sembrando deporte"	Este programa tiene como objetivo beneficiar a niños y jóvenes de 9 a 15 años de edad con el objetivo de promover el sano esparcimiento, pero principalmente la equidad y la superación a través del esfuerzo y el deporte en las disciplinas de balonmano y baloncesto	Los ciudadanos ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán a través del medio que escogian, de manera física en las oficinas de la Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación, por Ventanilla Universal o a través de los medios digitales que disponga. El requerimiento será analizado y contestado mediante correo electrónico y llamada telefónica	1. Tener entre 9 y 15 años de edad. 2. Copia de cédula y planilla de servicio básico (ser residente del cantón Guayaquil)	1. Reflejar en la base de datos del programa 2. Validación de datos 3. Revisión de la disponibilidad 4. Se le notifica al ciudadano su aprobación u observación si fuere el caso	08:30 a 16:30	Gratuito	30 días	Jóvenes y niños	Oficinas de Ventanilla Universal y EP DASE	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE - Clemente Ballón #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés Ser. Piso	Oficinas a nivel nacional: presencial/ ventanilla / sitio web institucional	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRAMITE	Sistema de Gestión de Trámites Municipales	0	200	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
24	Club de Adultos Mayores	Estos clubes busca brindar espacios de encuentro y recreación entre la población adulta mayor tanto de las parroquias urbanas como rurales del cantón, en estos espacios pueden participar tanto hombres como mujeres a partir de los 60 años de edad. Se imparte talleres de manualidades, baloterapia, se hacen paseos recreativos. El servicio es totalmente gratuito y la atención es de dos veces por semana.	Acercarse a los Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) para inscribirse o ingresar peticionario a través del Sistema de Gestión Trámites Municipales https://gdm.guayaquil.gob.ec/ingresoCiudadano	Presentar cédula de ciudadanía y llevar registro de inscripción	En base a los registros de inscripciones se elabora el listado de participantes para el control de asistencia mensual, además se toman fotografías de los diversos actividades que se realizan con los adultos mayores como constancia de las mismas	Lunes a viernes 08:30 a 17:30	Gratuito	Una vez inscrita la persona, su participación es inmediata	Adultos mayores, hombres y mujeres a partir de los 60 años de edad	Departamento de Coordinación Gestión Social, Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) de la EP DASE	DIRECCIÓN: Calle Pánuco, cerca del Parque Central. CAMI Chongón TELEFONO: 2986780 DIRECCIÓN: Av. Principal, junto a la Iglesia. CAMI Trinitaria TELEFONO: 2988394 DIRECCIÓN: Cooperativa Misionera Leonidas Proaño, frente a Tránsito CAMI Cuse TELEFONO: 2987046 CAMI Pascaños TELEFONO: 2986780 DIRECCIÓN: Calle Pánuco, cerca del Parque Central. CAMI Chongón TELEFONO: 2782626 DIRECCIÓN: Av. Principal, junto a la Iglesia. CAMI Trinitaria TELEFONO: 2988394 DIRECCIÓN: Cooperativa Misionera Leonidas Proaño, frente a Tránsito CAMI Cuse TELEFONO: 2987046 CAMI Pascaños TELEFONO: 2986780 DIRECCIÓN: Calle Pánuco, cerca del Parque Central. CAMI Chongón TELEFONO: 2782626 DIRECCIÓN: Av. Principal, junto a la Iglesia. CAMI Trinitaria TELEFONO: 2988394	DIRECCIÓN: Calle Pánuco, cerca del Parque Central. CAMI Chongón TELEFONO: 2782626 DIRECCIÓN: Av. Principal, junto a la Iglesia. CAMI Trinitaria TELEFONO: 2988394	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRAMITE	Sistema de Gestión de Trámites Municipales	No se realizaron nuevas inscripciones	345	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
25	Talleres Preventivos	A través de estos talleres se llega de manera directa a la ciudadanía para que conozcan temas como: salud nutricional, como actuar frente a desastres, manejo de derechos sociales que contribuyan a evitar situaciones de riesgo a nivel personal, familiar y/o comunitario.	Acercarse a los Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) para inscribirse o ingresar peticionario a través del Sistema de Gestión Trámites Municipales https://gdm.guayaquil.gob.ec/ingresoCiudadano	NO APLICABLE Son Talleres abiertos al público	Se lleva un registro de asistencia de cada taller y se toman fotografías como constancia y medio de verificación del evento	NO APLICABLE Son Talleres abiertos al público	Gratuito	De acuerdo al tema que se vaya a exponer se direcciona la convocatoria por grupo de trabajo, edades, adolecentes, jóvenes, adultos y adultos mayores).	Coordinación Gestión Social, Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) de la EP DASE	DIRECCIÓN: Calle Pánuco, cerca del Parque Central. CAMI Chongón TELEFONO: 2782626 DIRECCIÓN: Av. Principal, junto a la Iglesia. CAMI Trinitaria TELEFONO: 2988394	DIRECCIÓN: Calle Pánuco, cerca del Parque Central. CAMI Chongón TELEFONO: 2782626 DIRECCIÓN: Av. Principal, junto a la Iglesia. CAMI Trinitaria TELEFONO: 2988394	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRAMITE	Sistema de Gestión de Trámites Municipales	No se realizaron nuevos talleres	2.418	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tipos de canales disponibles de atención presencial	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
26	Fortalecimiento Comunitario	Se coordinan proyectos, actividades y eventos con diferentes Direcciones Municipales como Salud e Higiene Municipal, Deportes y Cultura, además de aliados estratégicos como Intergua, Puerto Limpio, Fundación Ecuador, etc. para fortalecer el desarrollo integral de las familias y comunidad en general. Actividades, tales como Taller de magia y títeres, talleres, Talleres de habilidades manuales, entre otros	Acercarse a los Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) para inscribirse o ingresar petitorio a través del Sistema de Gestión Trámites Municipales https://sgtm.guayaquil.gov.ec/IngresoCiudadano	NO APLICA Son actividades abiertas al público	Se toman fotografías de las diversas actividades que se realizan.	NO APLICA Son actividades abiertas al público	Gratuito	En el momento de inscripción (inmediato)	Ciudadanía en general	Departamento de Coordinación Gestión Social, Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) de la EP-DASE y en coordinación con Direcciones Municipales y aliados estratégicos	CAMI Pascaules TELÉFONO: 2986780 DIRECCIÓN: Calle Palenque, cerca del Parque Central. CAMI Chongón TELÉFONO: 2788226 DIRECCIÓN: Av. Principal, junto a la Iglesia. CAMI Trinitaria TELÉFONO: 2698394 DIRECCIÓN: Cooperativa Monseñor Leonidas Proaño, frente a Tripueto CAMI Ventinueve TELÉFONO: 2066519 DIRECCIÓN: 29 y Oriente, diagonal al Hospital Guayaquil	CAMI Pascaules TELÉFONO: 2986780 DIRECCIÓN: Calle Palenque, cerca del Parque Central. CAMI Chongón TELÉFONO: 2788226 DIRECCIÓN: Av. Principal, junto a la Iglesia. CAMI Trinitaria TELÉFONO: 2698394 DIRECCIÓN: Cooperativa Monseñor Leonidas Proaño, frente a Tripueto CAMI Ventinueve TELÉFONO: 2066519 DIRECCIÓN: 29 y Oriente, diagonal al Hospital Guayaquil	NO	FORALARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	Sistema de Gestión de Trámites Municipales	10611	14438	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
27	Entretimiento Popular y Celebración Fecha Efemérides	Se coordinan actividades y celebraciones de eventos creativos comunitarios con aliados estratégicos como Intergua, Puerto Limpio, Fundación Ecuador, etc. para fortalecer el desarrollo integral de las familias y comunidad en general.	Acercarse a los Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) para inscribirse o ingresar petitorio a través del Sistema de Gestión Trámites Municipales https://sgtm.guayaquil.gov.ec/IngresoCiudadano	NO APLICA Son eventos abiertos al público	Se toman fotografías de las diversas actividades que se realizan.	NO APLICA Son eventos abiertos al público	Gratuito	Inmediata	Ciudadanía en general	Departamento de Coordinación Gestión Social, Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) de la EP-DASE y en coordinación con aliados estratégicos	CAMI Pascaules TELÉFONO: 2986780 DIRECCIÓN: Calle Palenque, cerca del Parque Central. CAMI Chongón TELÉFONO: 2788226 DIRECCIÓN: Av. Principal, junto a la Iglesia. CAMI Trinitaria TELÉFONO: 2698394 DIRECCIÓN: Cooperativa Monseñor Leonidas Proaño, frente a Tripueto CAMI Ventinueve TELÉFONO: 2066519 DIRECCIÓN: 29 y Oriente, diagonal al Hospital Guayaquil	CAMI Pascaules TELÉFONO: 2986780 DIRECCIÓN: Calle Palenque, cerca del Parque Central. CAMI Chongón TELÉFONO: 2788226 DIRECCIÓN: Av. Principal, junto a la Iglesia. CAMI Trinitaria TELÉFONO: 2698394 DIRECCIÓN: Cooperativa Monseñor Leonidas Proaño, frente a Tripueto CAMI Ventinueve TELÉFONO: 2066519 DIRECCIÓN: 29 y Oriente, diagonal al Hospital Guayaquil	NO	FORALARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	Sistema de Gestión de Trámites Municipales	2490	9494	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
28	Uso de Áreas Deportivas y Recreativas en los CAMI	Facilitar a la ciudadanía en general el acceso gratuito a las canchas deportivas de uso múltiple (volley, baloncesto, fútbol) para uso adecuado y positivo del tiempo libre y ejercer el derecho a la recreación	Acercarse a los Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) para solicitar el uso de las áreas deportivas o ingresar petitorio a través del Sistema de Gestión Trámites Municipales https://sgtm.guayaquil.gov.ec/IngresoCiudadano	1) Ingresar petitorio, 2) Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta	El Gerente de la EP-DASE analiza, petición y, de considerarlo pertinente, autoriza por escrito el uso de las instalaciones y se notifica al CAMI para que coordine la logística respectiva con el solicitante y la seguridad privada asignada al CAMI	Lunes a viernes de 17:00 a 21:00 sábados y domingos de 09:00 a 21:00	Gratuito	Recibida la petición la respuesta se emite en máximo 3 días	Ciudadanía en general	Departamento de Coordinación Gestión Social, Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) de la EP-DASE	CAMI Pascaules TELÉFONO: 2986780 DIRECCIÓN: Calle Palenque, cerca del Parque Central. CAMI Chongón TELÉFONO: 2788226 DIRECCIÓN: Av. Principal, junto a la Iglesia. CAMI Trinitaria TELÉFONO: 2698394 DIRECCIÓN: Cooperativa Monseñor Leonidas Proaño, frente a Tripueto CAMI Ventinueve TELÉFONO: 2066519 DIRECCIÓN: 29 y Oriente, diagonal al Hospital Guayaquil CAMI Cione TELÉFONO: 3092046 DIRECCIÓN: Bv. y la Ch CAMI Ferria TELÉFONO: 2735172 DIRECCIÓN: Cooperativa Ahora le Toca al Pueblo, pasando Esteros Popalar CAMI Guasmo TELÉFONO: 3091455 DIRECCIÓN: Cooperativa El Pedregal, junto al Kartódromo CAMI Posorja TELÉFONO: 2066639 DIRECCIÓN: Barrio La Fortuna CAMI Tengual TELÉFONO: 2744270 DIRECCIÓN: Barrio La Florida	CAMI Pascaules TELÉFONO: 2986780 DIRECCIÓN: Calle Palenque, cerca del Parque Central. CAMI Chongón TELÉFONO: 2788226 DIRECCIÓN: Av. Principal, junto a la Iglesia. CAMI Trinitaria TELÉFONO: 2698394 DIRECCIÓN: Cooperativa Monseñor Leonidas Proaño, frente a Tripueto CAMI Ventinueve TELÉFONO: 2066519 DIRECCIÓN: 29 y Oriente, diagonal al Hospital Guayaquil CAMI Cione TELÉFONO: 3092046 DIRECCIÓN: Bv. y la Ch CAMI Ferria TELÉFONO: 2735172 DIRECCIÓN: Cooperativa Ahora le Toca al Pueblo, pasando Esteros Popalar CAMI Guasmo TELÉFONO: 3091455 DIRECCIÓN: Cooperativa El Pedregal, junto al Kartódromo CAMI Posorja TELÉFONO: 2066639 DIRECCIÓN: Barrio La Fortuna CAMI Tengual TELÉFONO: 2744270 DIRECCIÓN: Barrio La Florida	NO	FORALARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	Sistema de Gestión de Trámites Municipales	6543	26394	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
29	Talleres Formativos	A través de estos talleres se llega de manera directa a la ciudadanía en general para que conozcan temas de formación en principios, valores, fomento de derechos ciudadanos, normas de convivencia pacífica, manejo de conflictos, generación de oportunidades, entre otros con la finalidad de alcanzar un desarrollo personal y de su familia.	Acercarse a los Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) para inscribirse o ingresar petitorio a través del Sistema de Gestión Trámites Municipales https://sgtm.guayaquil.gov.ec/IngresoCiudadano	NO APLICA Son Talleres abiertos al público	Se lleva un registro de asistencia de cada taller y se toman fotografías como constancia y medio de verificación del evento	NO APLICA Son Talleres abiertos al público	Gratuito	La convocatoria se la hace con mínimo 1 semana de anticipación para que las personas conozcan del tema y puedan organizar su asistencia	Ciudadanía en general	Departamento de Coordinación Gestión Social, Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) de la EP-DASE	CAMI Pascaules TELÉFONO: 2986780 DIRECCIÓN: Calle Palenque, cerca del Parque Central. CAMI Chongón TELÉFONO: 2788226 DIRECCIÓN: Av. Principal, junto a la Iglesia. CAMI Trinitaria TELÉFONO: 2698394 DIRECCIÓN: Cooperativa Monseñor Leonidas Proaño, frente a Tripueto CAMI Cione TELÉFONO: 3092046 DIRECCIÓN: Bv. y la Ch CAMI Ferria TELÉFONO: 2735172 DIRECCIÓN: Cooperativa Ahora le Toca al Pueblo, pasando Esteros Popalar CAMI Guasmo TELÉFONO: 3091455 DIRECCIÓN: Cooperativa El Pedregal, junto al Kartódromo CAMI Posorja TELÉFONO: 2066639 DIRECCIÓN: Barrio La Fortuna CAMI Tengual TELÉFONO: 2744270 DIRECCIÓN: Barrio La Florida	CAMI Pascaules TELÉFONO: 2986780 DIRECCIÓN: Calle Palenque, cerca del Parque Central. CAMI Chongón TELÉFONO: 2788226 DIRECCIÓN: Av. Principal, junto a la Iglesia. CAMI Trinitaria TELÉFONO: 2698394 DIRECCIÓN: Cooperativa Monseñor Leonidas Proaño, frente a Tripueto CAMI Ventinueve TELÉFONO: 2066519 DIRECCIÓN: 29 y Oriente, diagonal al Hospital Guayaquil CAMI Cione TELÉFONO: 3092046 DIRECCIÓN: Bv. y la Ch CAMI Ferria TELÉFONO: 2735172 DIRECCIÓN: Cooperativa Ahora le Toca al Pueblo, pasando Esteros Popalar CAMI Guasmo TELÉFONO: 3091455 DIRECCIÓN: Cooperativa El Pedregal, junto al Kartódromo CAMI Posorja TELÉFONO: 2066639 DIRECCIÓN: Barrio La Fortuna CAMI Tengual TELÉFONO: 2744270 DIRECCIÓN: Barrio La Florida	NO	FORALARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	Sistema de Gestión de Trámites Municipales	150	1140	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
30	Cementerios Municipales	Los Cementerios Municipales realizan la entrega de bóvedas, túmulos, nichos, servicio de Entubación e Intubación	Acercarse a los Cementerios Municipales o ingresar petitorio a través https://sgtm.guayaquil.gov.ec/IngresoCiudadano	NO APLICA Son Talleres abiertos al público	Se lleva un registro de las entregas de nichos, bóvedas y servicio de Entubación e Intubación	Cementerios Municipales 8:30 a 17:00 Lunes a Domingo, incluyendo feriados	Gratuito	Inmediata	Ciudadanía en general	Departamento de Coordinación Gestión Social, Cementerios Municipales de la EP-DASE	Departamento de Coordinación Gestión Social Integral Dirección: 29 y Amazonas Teléfono: 2840503 Cementerio Ángel María Canals Dirección: Calle F y la 29 Teléfono: 2668881 Cementerio Pascaules Dirección: Calle Latorrunga y Cujimes Km. 14.5 vía a Daule Teléfono: 2840503 Cementerio Casuarina Dirección: Sector 3 Bocas, a 200 metros de Avda Casuarina, Monte Sinai Cementerio Posorja Dirección: Barrio La Fortaleza diagonal a la antigua Marina Cementerio Tengual Dirección: Cda. Miraflores vía Recinto San Rafael	Departamento de Coordinación Gestión Social Integral Dirección: 29 y Amazonas Teléfono: 2840503 Cementerio Ángel María Canals Dirección: Calle F y la 29 Teléfono: 2668881 Cementerio Pascaules Dirección: Calle Latorrunga y Cujimes Km. 14.5 vía a Daule Teléfono: 2840503 Cementerio Casuarina Dirección: Sector 3 Bocas, a 200 metros de Avda Casuarina, Monte Sinai Cementerio Posorja Dirección: Barrio La Fortaleza diagonal a la antigua Marina Cementerio Tengual Dirección: Cda. Miraflores vía Recinto San Rafael	NO	FORALARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	Sistema de Gestión de Trámites Municipales	65	5.064	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
31	Habilidades Formativas y Estrategias Empresariales	Generar espacios de capacitación en 9 (nueve) áreas formativas: 1. Paquete, 2. Salomero y Tripueto, 3. Decreción con globos, 4. Paralela y repositoria, 5. Fotografía, 6. Manejo comercial de redes sociales, 7. Maquillaje social, 8. Reparación de equipos de computación y celulares, 9. Arte y musicalización, adicionalmente a la capacitación en habilidades formativas cada estudiante recibirá un curso de 24 horas de capacitación en "Estrategias Empresariales", al finalizar este curso el estudiante obtendrá un certificado de capacitación continua avalado por el Ministerio de Trabajo	Acercarse a los Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) para inscribirse o ingresar petitorio a través del Sistema de Gestión Trámites Municipales https://sgtm.guayaquil.gov.ec/IngresoCiudadano	1) Tener 16 años en adelante, 2) Presentar cédula de ciudadanía del participante 3) Llenar el formulario de inscripción con los datos personales (nombres completos, edad, dirección domicilio, teléfonos de contacto, género) Para la recibir el certificado de capacitación continua deberá ser tachiller.	Registro de inscripciones de los participantes (fecha de inscripción) adjuntándose los documentos personales 2) Listado de asistencia mensual de los participantes para su respectivo control 3) Registro fotográfico 4) Informe mensual de actividades CAMI	Lunes a viernes 08:30 a 17:30	Gratuito	En el momento de inscripción (inmediato)	Personas a partir de los 16 años de edad hasta adultos mayores	Departamento de Coordinación Gestión Social, Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) de la EP-DASE	CAMI Pascaules TELÉFONO: 2986780 DIRECCIÓN: Calle Palenque, cerca del Parque Central. CAMI Chongón TELÉFONO: 2788226 DIRECCIÓN: Av. Principal, junto a la Iglesia. CAMI Trinitaria TELÉFONO: 2698394 DIRECCIÓN: Cooperativa Monseñor Leonidas Proaño, frente a Tripueto CAMI Ventinueve TELÉFONO: 2066519 DIRECCIÓN: 29 y Oriente, diagonal al Hospital Guayaquil CAMI Cione TELÉFONO: 3092046 DIRECCIÓN: Bv. y la Ch CAMI Ferria TELÉFONO: 2735172 DIRECCIÓN: Cooperativa Ahora le Toca al Pueblo, pasando Esteros Popalar CAMI Guasmo TELÉFONO: 3091455 DIRECCIÓN: Cooperativa El Pedregal, junto al Kartódromo CAMI Posorja TELÉFONO: 2066639 DIRECCIÓN: Barrio La Fortuna CAMI Tengual TELÉFONO: 2744270 DIRECCIÓN: Barrio La Florida	CAMI Pascaules TELÉFONO: 2986780 DIRECCIÓN: Calle Palenque, cerca del Parque Central. CAMI Chongón TELÉFONO: 2788226 DIRECCIÓN: Av. Principal, junto a la Iglesia. CAMI Trinitaria TELÉFONO: 2698394 DIRECCIÓN: Cooperativa Monseñor Leonidas Proaño, frente a Tripueto CAMI Ventinueve TELÉFONO: 2066519 DIRECCIÓN: 29 y Oriente, diagonal al Hospital Guayaquil CAMI Cione TELÉFONO: 3092046 DIRECCIÓN: Bv. y la Ch CAMI Ferria TELÉFONO: 2735172 DIRECCIÓN: Cooperativa Ahora le Toca al Pueblo, pasando Esteros Popalar CAMI Guasmo TELÉFONO: 3091455 DIRECCIÓN: Cooperativa El Pedregal, junto al Kartódromo CAMI Posorja TELÉFONO: 2066639 DIRECCIÓN: Barrio La Fortuna CAMI Tengual TELÉFONO: 2744270 DIRECCIÓN: Barrio La Florida	NO	FORALARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	Sistema de Gestión de Trámites Municipales	16	1.320	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
32	Habilidades Productivas - Casas Comunitarias	Generar espacios de capacitación en habilidades y destrezas manuales en adolescentes, jóvenes y adultos mayores que habitan en diferentes sectores urbanos populares del Cantón. El proyecto Habilidades Productivas contempla de 11 (once) áreas de capacitación: 1. Barbería, 2. Costurera, 3. Decoración y diseño de eventos, 4. Paralela y repositoria, 5. Fotografía, producción audiovisual, community manager, 6. Belleza y maquillaje profesional, 7. Reparación de equipos de computación y celulares, 8. Aerografía y murales, 9. Electrodom, 10. Zapatería, 11. Alambirismo y joyería.	Acercarse a los Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) para inscribirse o ingresar petitorio a través del Sistema de Gestión Trámites Municipales https://sgtm.guayaquil.gov.ec/IngresoCiudadano	1) Tener 16 años en adelante, 2) Presentar cédula de ciudadanía del participante 3) Llenar el formulario de inscripción con los datos personales (nombres completos, edad, dirección domicilio, teléfonos de contacto, género)	Registro de inscripciones de los participantes (fecha de inscripción) adjuntándose los documentos personales 2) Listado de asistencia mensual de los participantes para su respectivo control 3) Registro fotográfico 4) Informe mensual de actividades CAMI	Lunes a viernes 08:30 a 17:30	Gratuito	En el momento de inscripción (inmediato)	Personas a partir de los 16 años de edad hasta adultos mayores	Departamento de Coordinación Gestión Social, Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) de la EP-DASE	Departamento de Coordinación Gestión Social, TLF: 2840503	Departamento de Coordinación Gestión Social, TLF: 2840503	NO	FORALARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	Sistema de Gestión de Trámites Municipales	47	4000	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
33	Centro Gerontológico municipal "Dr. Arsenio de la Torre Marcelló" y Óbidos	Atención a Adultos Mayores Autovalentes, es administrado por la FUNDACIÓN SANTIAGO DE GUAYAZCÁN, quienes garantizan la atención de los Adultos Mayores con un modelo de intervención respaldado por el Municipio de Guayaquil, siempre desde un enfoque de derechos, holístico y sistémico bajo los principios de equidad, integridad del ser humano, inclusión así como el de calidad, valorados a través de indicadores de eficiencia y efectividad del servicio ofrecido. Adicionalmente se considera el contexto y Desarrollo Integral, El Fortalecimiento Integral y familiar la Visibilización e Inclusión Social del ADULTO MAYOR.	Acercarse al Centro Gerontológico Dr. Arsenio de la Torre Marcelló Ubicado en el Km. 2 de la Av. Carlos Julio Arseniano Tola, Frente a la Puerta 2 del Centro Comercial Abán Borja Teléfono: 098127782 098443003 Correo: centrogerontologocogayaquil@gmail.com	1- Mayor de 60 años 2- Ser Autovalente 3- Estar Vacunado última dosis 4- Llenar Formulario de Solicitud de Ingreso. 5- Original y copia de Céd. Identidad 6- Entrega de ficha para Cta. de evaluación.	Se trabaja en la mañana y tarde con diferentes grupos y horarios.	09:00 a 17:00 LUNES a VIERNES	GRATUITO	1 semana Posterior a los resultados de la evaluación realizada	Adultos Mayores	Oficinas de Ventanilla Universal del Municipio de Guayaquil y mediante el Sistema de Gestión de Trámites Municipales online	10 de Agosto y Mañana departamento de Ventanilla Universal. Teléfono: 2.584800 ext 3497	Oficinas del Centro Gerontológico/Ventanilla Universal	NO	FORALARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	Sistema de Gestión de Trámites Municipales	1400	14800	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Especificar si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
34	Telepsicología Virtual para Adultos Mayores	Asesorar a los Adultos Mayores que por diversas circunstancias no pueden salir de casa. Se brinda Talleres Psicoeducativos para promover sus habilidades sociales, como el Autoconocimiento, autoconocimiento y resiliencia.	Teléfono: 2594800 ext 3517 Correo: emmentoz@guayaquil.gov.ec Encargada: María Sol Mendoza	A partir de los 60 años de edad	Con la Base de datos del Centro Gerontológico se llama a los Adultos Mayores para que participen, además se aceptan a los Adultos Mayores que se enteran a través de los medios de comunicación.	09 A 11:30 15:00 a 18:00 (Talleres Virtuales)	GRATUITO	1 DÍA	Adultos Mayores	Oficinas de Ventanilla Universal del Municipio de Guayaquil y mediante el Sistema de Gestión de Trámites Municipales online	10 de Agosto y Malecón -departamento de Ventanilla Universal. Teléfono: 2-594800 ext 3497	Ventanilla Universal, oficina, correo electrónico, teléfono institución	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRAMITE	Sistema de Gestión de Trámites Municipales	250	5180	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
35	Programa de Formación de Competencias Laborales para la Empleabilidad	Apoyar a jóvenes de 18 a 29 años, preparándolos para que puedan responder a las ofertas laborales con bases sólidas de manera inclusiva, tengan oportunidades de empleo y mejoren sus condiciones de vida y la de sus familias	Teléfono: 2594800 ext 3517 Correo: emmentoz@guayaquil.gov.ec Encargada: María Sol Mendoza	18 a 29 años	Se inscriben en un link que es proporcionado por la empresa encargada del servicio.	Horario de atención al público de lunes a viernes 8:30-17:00	GRATUITO	1 DÍA	Jóvenes de 18 a 29 años	Oficinas de Ventanilla Universal del Municipio de Guayaquil y mediante el Sistema de Gestión de Trámites Municipales online	10 de Agosto y Malecón -departamento de Ventanilla Universal. Teléfono: 2-594800 ext 3497	Ventanilla Universal, oficina, correo electrónico, teléfono institución	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRAMITE	Sistema de Gestión de Trámites Municipales	60	346	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
36	Convenio SNI	Preparar a las personas que se encuentran Privadas de Libertad con rehabilitación psicosocial y reinserción de los PPL, a través del acompañamiento psicológico, desarrollo de habilidades sociales y un proyecto de vida.	Teléfono: 2594800 ext 3517 Correo: emmentoz@guayaquil.gov.ec Encargada: María Sol Mendoza	SIN LIMITE DE EDAD	Los selecciona por SNI	Horario de atención al público de lunes a viernes 8:30-17:00	GRATUITO	N/A	PPL	Oficinas de Ventanilla Universal del Municipio de Guayaquil y mediante el Sistema de Gestión de Trámites Municipales online	10 de Agosto y Malecón -departamento de Ventanilla Universal. Teléfono: 2-594800 ext 3497	Ventanilla Universal, oficina, correo electrónico, teléfono institución	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRAMITE	Sistema de Gestión de Trámites Municipales	60	904	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
37	Atención Integral en Salud Mental	Atender a 72 pacientes por emergencia y hospitalización en el área de vida – clínica por 21 días, pacientes con cuadros de episodios depresivos, otros trastornos de ansiedad, trastornos obsesivo compulsivos (TOC), trastornos de la conducta alimentaria. Incluye: servicio de emergencia, pruebas diagnósticas básicas (laboratorio), imágenes y tests psicológicos, intervenciones terapéuticas, cuidado hospitalario y medicinas e insumos médicos acorde a la autorizada en el cuadro nacional básico de medicamentos vigente.	1- El peticionario deberá remitir a la EP-DASE copia de cédula y si es menor de edad también del representante, planilla de servicios básicos y diagnóstico clínico previa compatibilización con los cuadros de diagnósticos depresivos, otros trastornos de ansiedad, trastornos obsesivo compulsivos (TOC), trastornos de la conducta alimentaria y el médico recomende hospitalización, indicar dirección, correo electrónico y teléfono de contacto para solicitar al Instituto de Neurociencias la atención. 2- Asistir al servicio de emergencias del Instituto de Neurociencias pensando en el cuadro de diagnóstico clínico y en caso de menores de edad presentar copia original del representante. Se atenderá al paciente aplicando los criterios de prioridad de atención del sistema de Triage Manchester. Luego el médico define si el caso reúne los criterios para el ingreso hospitalario y se aplicará la evaluación diagnóstica psiquiátrica se considerará como beneficiarios únicamente si el diagnóstico es compatible a los cuadros de episodios depresivos, otros trastornos de ansiedad, trastornos obsesivo compulsivos (TOC), trastornos de la conducta alimentaria.	• Los beneficiarios serán adolescentes mayores de 13 años (sin intencionalidad suicida), adultos y adultos mayores. • Deben presentar diagnóstico clínico según los cuadros detallados anteriormente y en el que un médico especialista recomende hospitalización. • Presentar copia de cédula. En caso de menores de edad, también se deberá presentar copia de cédula de identidad del padre, madre y/o tutor legal. • Presentar planilla de servicios básicos.	De Lunes a Viernes de 08:30 a 17:30	Costo	3 días	Ciudadanos guayaqueños que via a los servicios de diagnóstico compatible a episodios depresivos, otros trastornos de ansiedad, trastornos obsesivo compulsivos (TOC), trastornos de la conducta alimentaria.	Instituto de Neurociencias de Guayaquil	Au Pedro Menéndez Gilbert 04-22948621 (cabe señalar que el único canal de atención externa será por medio del técnico encargado del proyecto)	Oficinas EP DASE, Ventanilla Universal, Oficinas de Requerimiento, Vistas Técnicas de Casos Sociales, Requerimientos por medios redes sociales o cualquier otro canal.	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRAMITE	Sistema de Gestión de Trámites Municipales	55	55	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.	
38	Controlada la Diabetes	Atender a 280 pacientes entre niños, niñas, adolescentes y adultos con diagnóstico certificado de diabetes (Diabetes Mellitus tipo 1 o Diabetes Mellitus tipo 2), de escasos recursos económicos del cantón Guayaquil, con el objetivo de brindar una atención médica en un periodo de 6 (seis) meses que incluya intervenciones especializadas: psicológica, oftálmica, nutricional que permita al paciente "control sano", así como enseñar a la familia cómo alimentar a su paciente diagnosticado con diabetes, además se le entregará un (1) kit de autocontrol a cada uno de los pacientes que contienen (18 ítems para adultos) y (16 ítems para niños) todos los implementos que necesita una paciente con diabetes	La Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación de Guayaquil EP-DASE procederá a recibir los beneficiarios por requerimiento ventanilla universal, oficinas, redes sociales o cualquier otro medio, se adjuntará copia de cédula, certificado médico con diagnóstico de diabetes, mismos que serán remitidos mediante correo electrónico de la fundación Edohm a través de los correos: fundacionedohm114@hotmail.com	• Copia de cédula • Certificado médico con diagnóstico de diabetes	De Lunes a Viernes de 08:30 a 17:30	GRATUITO	3 DÍAS	Pacientes con Diabetes Mellitus Tipo I y II	FUNDACION EDOHM	García Moreno 22 33 entre Capitán Napier y Nanacavica	Oficinas EP DASE, ventanilla universal, oficinas de requerimiento, vistas técnicas de casos sociales, requerimientos por medios redes sociales o cualquier otro canal.	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRAMITE	Sistema de Gestión de Trámites Municipales	280	280	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.	
39	Deteniendo mi Cáncer	Atender a 280 pacientes Oncológicos; en edades de 0 a 95 años de edad, que han despedido de tratamiento Oncológico por falta de recursos económicos, a través de este proyecto ayudará a cubrir parte de los gastos de los insumos médicos, exámenes de laboratorio, quimioterapias entre otros, acorde al diagnóstico presentado por el médico tratante, durante un periodo de 12 meses. (Se agregan los pacientes de Admisión)	La Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación de Guayaquil EP-DASE procederá a recibir los beneficiarios por requerimiento ventanilla universal, oficinas, redes sociales o cualquier otro medio, se adjuntará copia de cédula, informe médico, informe de resultado de patología donde se confirme el diagnóstico oncológico, mismos que serán remitidos mediante correo electrónico a SOLCA a los siguientes correos: • amada.a.cardenas@SOLCA.med.ec • maria.j.honores@SOLCA.med.ec	• Copia de cédula • Certificado médico • Planilla de servicios básicos • Número de teléfono • Correo electrónico	De Lunes a Viernes de 08:30 a 17:30	Costo	3 Días	PAcientes ONCOLOGICOS	Sociedad de Lucha Contra el Cáncer del Ecuador - SOLCA	Avda. Pedro Menéndez Gilbert, junto a la Cda. Dr. Juan Tacana Marengo	Oficinas EP-DASE, ventanilla universal, oficinas de requerimiento, vistas técnicas de casos sociales, requerimientos por medios redes sociales o cualquier otro canal.	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRAMITE	Sistema de Gestión de Trámites Municipales	280	280	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.	
40	Creciendo a Través del Juego	Promover el bienestar físico y socio emocional de 500 niños, niñas y jóvenes de 6 a 18 años, del contenido de las nuevas condiciones de vida personal, familiar y comunitaria en pandemia, para disminuir los factores de riesgo asociados al consumo problemático de sustancias tóxicas y a la inequidad de género.	Los beneficiarios son escogidos desde los sectores identificado	N/A	N/A	14:00 a 17:00	GRATIS	13 MESES	NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES	Calle Los Almendros 052, Ciudadela El Paraíso	Sergio Toral, María Auxiliadora bloque 20-21, Monte Sinal, Socio Vivienda II, la Carcho de las 1300 y la San Francisco 5 veces	Oficinas EP DASE, ventanilla universal, oficinas de requerimiento, vistas técnicas de casos sociales, requerimientos por medios redes sociales o cualquier otro canal.	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRAMITE	Sistema de Gestión de Trámites Municipales	500	500	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
41	Albergue Municipal "Volver a Soñar"	Brindar asistencia integral a personas en situación de calle y vulnerabilidad, con el fin de mejorar la calidad de vida de las personas beneficiarias del Albergue Municipal "Volver a Soñar" de la ciudad de Guayaquil.	Las personas se pueden acercar a las oficinas de la DASE o al albergue para solicitar el ingreso. Adicional, muchos casos son reportados vía redes sociales y ventanilla universal, los mismos que son remitidos directamente al personal operativo del albergue para que realice el acercamiento con el usuario.	• Personas en situación de calle. • No se puede admitir a niños sin sus padres. • No se puede admitir a personas con problemas psiquiátricos o psicológicos. • No se admiten personas con enfermedades terminales, catastróficas o degenerativas.	El personal del albergue recibe al usuario, quien ingresa a un área de triaje por 5 días, en el albergue las personas reciben atención psicológica, médica, alimentación, seguridad y talleres de emprendimiento. El tiempo máximo de estadía de 3 meses, tiempo en el cual se debe reiniciar a las personas en el ámbito familiar y laboral.	Horario de atención al público de lunes a viernes 08:00-19:00	GRATUITO	15 días	Personas en situación de calle	Oficinas de Ventanilla Universal del Municipio de Guayaquil y mediante el Sistema de Gestión de Trámites Municipales online	Cooperativa de Vivienda Autodirigida Portuaria Ito, S.A. S/S del Noll del Sur, entabado por la Calle José de la Cuadra frente a la Iglesia de los Morrones.	1) En el Albergue Municipal "Volver a Soñar", 2) Empresa Pública de Acción Social y Educación Clemente Balen 211 y Pedro Carbo. Edif. Martín Aulis (Cillon) Ser Piso.	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRAMITE	Sistema de Gestión de Trámites Municipales	73	340	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
42	"Casa Hogar un techo para el camino"	Brindar hospedaje temporal, anualmente a 2400 personas en situación de movilidad humana en convenio con Hogar de Cristo (2022).	Atención telefónica por parte del equipo técnico del cooperante, previamente una entrevista y análisis del caso o ventanilla universal. Dirección: Ciudadela Alarazana, Av. Pedro Menéndez Gilbert-Final Plaza Dalse, Calle José de la Cuadra y Calle de Cristo. Correo: untechopaealcamino@hogardecristo.org.ec	Personas en movilidad humana local y extranjera	El personal de "Casa Hogar un Techo para el Camino", analiza la vulnerabilidad y será el primer contacto formal con la posible persona en condición de movilidad humana local, este identificará vulnerabilidades con respecto a: Estado socio económico de la persona, evaluación física, estatus migratorio.	Horario de atención al público Lunes a Viernes 09:00 a 19:00	GRATUITO	15 días	Personas de Movilidad humana Local o extranjera	Oficinas de Ventanilla Universal del Municipio de Guayaquil y mediante el Sistema de Gestión de Trámites Municipales online	10 de Agosto y Malecón -departamento de Ventanilla Universal. Teléfono: 2-594800 ext 3497	1) Casa De Acogido Temporal un Techo para el camino. 2) Empresa Pública de Acción Social y Educación Clemente Balen 211 y Pedro Carbo. Edif. Martín Aulis (Cillon) Ser Piso.	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRAMITE	Sistema de Gestión de Trámites Municipales	179	2.407	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
43	Proyecto de recuperación de Frutas-Verduras "Barriguita llena, corazón contento"	Recuperar, manipular, clasificar y donar verduras y frutas para atender a 204.000 beneficiarios (marzo de 2022 - marzo de 2023) Proyecto "Barriguita llena, corazón contento"	Base de datos de organizaciones previamente identificadas por la Empresa Pública DASE	Fundaciones, voluntarios y familias derivadas por la Dirección de Proyectos Sociales de la Empresa Pública de Acción Social y Educación	Consiste en un plan para la recolección de frutas y verduras que están por desperdiciarse en el TV (Terminal de transferencia de Viveres). Una vez recolectados los alimentos se procede a seleccionar aquellos que son aptos para ser clasificados y clasificados según su naturaleza. Una vez clasificados las Frutas y verduras se realiza la distribución para un consumo directo a las personas que forman parte de las organizaciones que forman parte de este proyecto.	Horario de atención al público Lunes a Viernes 06:00- 13:00	GRATUITO	15 días	Personas en situación de vulnerabilidad	Oficinas de Ventanilla Universal del Municipio de Guayaquil y mediante el Sistema de Gestión de Trámites Municipales online	10 de Agosto y Malecón -departamento de Ventanilla Universal. Teléfono: 2-594800 ext 3497	1) Banco de Alimentos Dakhona 2) Empresa Pública de Acción Social y Educación Clemente Balen 211 y Pedro Carbo. Edif. Martín Aulis (Cillon) Ser Piso.	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRAMITE	Sistema de Gestión de Trámites Municipales	112.887	1.248.310	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
44	Proyecto Porciones de Esperanza	Alimentar 300 personas en situación de vulnerabilidad derivadas por la Empresa Pública de Acción Social y Educación EP DASE. Duramente durante 6 meses.	Las personas se pueden acercar a cada Centro de Referencia	Personas en situación de calle.	El personal recibe al usuario que ingresa de manera ordenada de acuerdo al protocolo, se reciben los datos de los beneficiarios y se lleva a alimentación.	Horario de atención al público Lunes a Viernes 09:00 a 13:00	GRATUITO	15 días	Personas en situación de vulnerabilidad	Oficinas de Ventanilla Universal del Municipio de Guayaquil y mediante el Sistema de Gestión de Trámites Municipales online	10 de Agosto y Malecón -departamento de Ventanilla Universal. Teléfono: 2-594800 ext 3497	1) Banco de Alimentos Dakhona 2) Empresa Pública de Acción Social y Educación Clemente Balen 211 y Pedro Carbo. Edif. Martín Aulis (Cillon) Ser Piso.	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRAMITE	Sistema de Gestión de Trámites Municipales	6600	40500	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
45	Proyecto Construyendo Sueños	Disminuir las condiciones de alto riesgo social (colaboración trabajo infantil) de 530 niños, niñas y adolescentes de 6 secciones en Guayaquil.	Los beneficiarios se pueden acercar a cada Centro de Referencia • Monte Sinal ubicado en Casanueva, • Puerto Bosc ubicado en la Isla Trinidad, • Don Bosco ubicado en Socio Vivienda 2, • Casa Don Bosco ubicado en Km 10 75 vía Daule	NNAA de 7 – 17 años y sus familias en situación de vulnerabilidad de los sectores cercanos a los centros de referencia	A través de la escuela se hace una socialización, abordaje en calles en comunidad para de inscripción, los niños leen que están estudiando, familia de bajos recursos, los padres deben ser parte del proceso, y estar involucrados.	Horario de atención Martes a Jueves 9:00 a 12:30 Horario: 08:30 a 17:00.	GRATUITO	15 días	Personas en situación de vulnerabilidad	Oficinas de Ventanilla Universal del Municipio de Guayaquil y mediante el Sistema de Gestión de Trámites Municipales online	10 de Agosto y Malecón -departamento de Ventanilla Universal. Teléfono: 2-594800 ext 3497	En los 4 centros de Referencia: Monte Sinal, Casa Don Bosco, Puerto Bosc y Don Bosco	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRAMITE	Sistema de Gestión de Trámites Municipales	530	530	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
46	Ayuda Técnica	Atender a personas en estado de vulnerabilidad con movilidad reducida, siempre desde un enfoque de derechos. Histórico sistemático bajo los principios de equidad, integridad del ser humano, inclusión así como de calidad, validado a través de indicadores de eficiencia y efectividad en el servicio ofrecido. Adicional, se considera el contenido y Desarrollo Integral el Fortalecimiento integral y familiar la visibilización e inclusión Social de las personas en estado de vulnerabilidad con movilidad reducida.	La Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación de Guayaquil EP-DASE procederá a recibir los beneficiarios por requerimiento ventanilla universal, oficinas, redes sociales o cualquier otro medio, se adjuntará copia de cédula, certificado médico con diagnóstico, mismos que serán ingresados en la base de datos para luego realizar la visita técnica al beneficiario para la verificación de las condiciones que pueda presentar de movilidad reducida, previo a la entrega del bien.	Usar formulario de peticionario solicitando el bien, cédula de identidad, certificado médico con diagnóstico.	Se registra en la base de datos para secuenciar el registro del beneficiario y posteriormente realizar la visita técnica al beneficiario, si cumple las condiciones necesarias se procede a realizar la entrega del bien.	DE LUNES A VIERNES Horario: 08:30 a 17:30	GRATUITO	15 días	Ciudadanos Guayaqueños que presentan una valoración de movilidad reducida.	Oficinas de Ventanilla Universal del Municipio de Guayaquil y mediante el Sistema de Gestión de Trámites Municipales online	10 de Agosto y Malecón -departamento de Ventanilla Universal. Teléfono: 2-594800 ext 3497	Ventanilla Universal en línea y Oficinas de la EP DASE	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRAMITE	Sistema de Gestión de Trámites Municipales	58	867	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
47	Beneficiar a 100 niños con la recepción de 100 juguetes para diferentes agencias navideñas.	Beneficiar a 100 niños con la recepción de 100 juguetes para diferentes agencias navideñas, para los diferentes agencias navideñas que se llevaron a cabo en el mes diciembre	1. Ingresar a la página https://gm.guayaquil.gob.ec/registro/cobertura , se deberá ingresar por escrito el requerimiento de la ayuda humanitaria que se desea recibir. 2. A través de solicitud de petición en las oficinas del Edificio Cribón, 3er Piso Oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación. 3. Solicitud a través de la Plataforma de la Organización Reina de Guayaquil, tales como Facebook, Instagram y correo electrónico.	1. Usar formulario de información personal de los participantes. 2. Adjuntar petición o misiva. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Para al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	14:00 a 18:00	Gratis	1 día	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas de Reina de Guayaquil, Dase	Calle Morán de Buitrón y Rocafuerte, a lado de la Iglesia Santo Domingo de Guzmán Correo electrónico: pmag@guayaquil.gov.ec	Oficinas dentro de la ciudad de Guayaquil: presencia / ventanilla / sitio web institucional	SI	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRAMITE	Sistema de Gestión de Trámites Municipales	100	100	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía en general.

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
48	Beneficiar a las personas del Albergue Volver a Sonreír con la recepción de 50 artículos de cocina, para entregar en el BINGUJÓN.	Beneficiar a las personas del Albergue Volver a Sonreír, con la recepción de 50 artículos de cocina, para entregar en el BINGUJÓN.	1. Ingresar a la página https://agm.guayaquil.gob.ec/ingresoCiudadano , se deberá ingresar por escrito el requerimiento de la ayuda humanitaria que se desea recibir. 2. A través de solicitud de petición en las oficinas del Edificio C. Críticos, 3er Piso Oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación. 3. Solicitud a través de la Plataforma de la Organización Reina de Guayaquil, tales como Facebook, Instagram y correo electrónico.	1. Llenar formulario de información personal de los participantes. 2. Ajustar petición o misiva. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	12:00 a 14:00	Gratuito	1 día	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas de Reina de Guayaquil, Dase	Calles Morán de Butrón y Rocafuerte, a lado de la Iglesia Santo Domingo de Guamán Correo electrónico: epmag@guayaquil.gov.ec	Oficinas dentro de la ciudad de Guayaquil: presencia / ventanilla / sitio web institucional	Sí	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRAMITE	Sistema de Gestión de Trámites Municipales	50	50	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía en general.
49	Beneficiar a 50 personas en estado de la calle para la entrega de 50 almuerzos de arroz de menestrera y carne.	Beneficiar a 50 personas en estado de la calle para la entrega de 50 almuerzos de arroz de menestrera y carne.	1. Ingresar a la página https://agm.guayaquil.gob.ec/ingresoCiudadano , se deberá ingresar por escrito el requerimiento de la ayuda humanitaria que se desea recibir. 2. A través de solicitud de petición en las oficinas del Edificio C. Críticos, 3er Piso Oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación. 3. Solicitud a través de la Plataforma de la Organización Reina de Guayaquil, tales como Facebook, Instagram y correo electrónico.	1. Llenar formulario de información personal de los participantes. 2. Ajustar petición o misiva. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	12:00	Gratuito	1 día	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación	Calles Morán de Butrón y Rocafuerte, a lado de la Iglesia Santo Domingo de Guamán Correo electrónico: epmag@guayaquil.gov.ec	Oficinas dentro de la ciudad de Guayaquil: presencia / ventanilla / sitio web institucional	Sí	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRAMITE	Sistema de Gestión de Trámites Municipales	50	50	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía en general.
50	Recepción de 200 Fondas de caramelos para los diferentes agasajos navideños, para beneficiar a más de 500 niños con los eventos navideños.	Recepción de 200 Fondas de caramelos para los diferentes agasajos navideños, para beneficiar a más de 500 niños con los eventos navideños.	1. Ingresar a la página https://agm.guayaquil.gob.ec/ingresoCiudadano , se deberá ingresar por escrito el requerimiento de la ayuda humanitaria que se desea recibir. 2. A través de solicitud de petición en las oficinas del Edificio C. Críticos, 3er Piso Oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación. 3. Solicitud a través de la Plataforma de la Organización Reina de Guayaquil, tales como Facebook, Instagram y correo electrónico.	1. Llenar formulario de información personal de los participantes. 2. Ajustar petición o misiva. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	16:00	Gratuito	1 día	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación	Calles Morán de Butrón y Rocafuerte, a lado de la Iglesia Santo Domingo de Guamán Correo electrónico: epmag@guayaquil.gov.ec	Oficinas dentro de la ciudad de Guayaquil: presencia / ventanilla / sitio web institucional	Sí	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRAMITE	Sistema de Gestión de Trámites Municipales	200	200	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía en general.
51	Entrega de 200 pañales a 20 madres de escasos recursos que solicitan por ventanilla Universal y necesitan para sus bebés.	Entrega de 200 pañales a 20 madres de escasos recursos que solicitan por ventanilla Universal y necesitan para sus bebés.	1. Ingresar a la página https://agm.guayaquil.gob.ec/ingresoCiudadano , se deberá ingresar por escrito el requerimiento de la ayuda humanitaria que se desea recibir. 2. A través de solicitud de petición en las oficinas del Edificio C. Críticos, 3er Piso Oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación. 3. Solicitud a través de la Plataforma de la Organización Reina de Guayaquil, tales como Facebook, Instagram y correo electrónico.	1. Llenar formulario de información personal de los participantes. 2. Ajustar petición o misiva. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	8:30 a 17:00	Gratuito	30 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación	Calles Morán de Butrón y Rocafuerte, a lado de la Iglesia Santo Domingo de Guamán Correo electrónico: epmag@guayaquil.gov.ec	Oficinas dentro de la ciudad de Guayaquil: presencia / ventanilla / sitio web institucional	Sí	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRAMITE	Sistema de Gestión de Trámites Municipales	20	20	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía en general.
52	Beneficiar a 100 niños con el agasajo navideño en la Isla Puna, donde se le entregará de 100 juguetes, caramelos y torta a todos los niños de la comuna Cauchiche.	Beneficiar a 100 niños con el agasajo navideño en la Isla Puna, donde se le entregará de 100 juguetes, caramelos y torta a todos los niños de la comuna Cauchiche.	1. Ingresar a la página https://agm.guayaquil.gob.ec/ingresoCiudadano , se deberá ingresar por escrito el requerimiento de la ayuda humanitaria que se desea recibir. 2. A través de solicitud de petición en las oficinas del Edificio C. Críticos, 3er Piso Oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación. 3. Solicitud a través de la Plataforma de la Organización Reina de Guayaquil, tales como Facebook, Instagram y correo electrónico.	1. Llenar formulario de información personal de los participantes. 2. Ajustar petición o misiva. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	9:30 a 16:00	Gratuito	2 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación	Calles Morán de Butrón y Rocafuerte, a lado de la Iglesia Santo Domingo de Guamán Correo electrónico: epmag@guayaquil.gov.ec	Oficinas dentro de la ciudad de Guayaquil: presencia / ventanilla / sitio web institucional	Sí	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRAMITE	Sistema de Gestión de Trámites Municipales	100	100	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía en general.
53	Recepción de 300 juguetes para los diferentes agasajos navideños, para beneficiar a 200 niños con las diferentes actividades.	Recepción de 300 juguetes para los diferentes agasajos navideños, para beneficiar a 200 niños con las diferentes actividades.	1. Ingresar a la página https://agm.guayaquil.gob.ec/ingresoCiudadano , se deberá ingresar por escrito el requerimiento de la ayuda humanitaria que se desea recibir. 2. A través de solicitud de petición en las oficinas del Edificio C. Críticos, 3er Piso Oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación. 3. Solicitud a través de la Plataforma de la Organización Reina de Guayaquil, tales como Facebook, Instagram y correo electrónico.	1. Llenar formulario de información personal de los participantes. 2. Ajustar petición o misiva. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	15:00	Gratuito	1 día	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación	Calles Morán de Butrón y Rocafuerte, a lado de la Iglesia Santo Domingo de Guamán Correo electrónico: epmag@guayaquil.gov.ec	Oficinas dentro de la ciudad de Guayaquil: presencia / ventanilla / sitio web institucional	Sí	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRAMITE	Sistema de Gestión de Trámites Municipales	200	200	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía en general.
54	Beneficiar a una mujer de 65 años con artritis en las rodillas, lo cual no puede caminar de una manera optima y se le hará la entrega del andador.	Beneficiar a una mujer de 65 años con artritis en las rodillas, lo cual no puede caminar de una manera optima y se le hará la entrega del andador.	1. Ingresar a la página https://agm.guayaquil.gob.ec/ingresoCiudadano , se deberá ingresar por escrito el requerimiento de la ayuda humanitaria que se desea recibir. 2. A través de solicitud de petición en las oficinas del Edificio C. Críticos, 3er Piso Oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación. 3. Solicitud a través de la Plataforma de la Organización Reina de Guayaquil, tales como Facebook, Instagram y correo electrónico.	1. Llenar formulario de información personal de los participantes. 2. Ajustar petición o misiva. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	9:30 a 10:30	Gratuito	1 día	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación	Calles Morán de Butrón y Rocafuerte, a lado de la Iglesia Santo Domingo de Guamán Correo electrónico: epmag@guayaquil.gov.ec	Oficinas dentro de la ciudad de Guayaquil: presencia / ventanilla / sitio web institucional	Sí	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRAMITE	Sistema de Gestión de Trámites Municipales	1	1	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía en general.
55	Entrega de biberones y pañales a 30 madres de escasos recursos que solicitan en las oficinas de Plaza Colón y necesitan para sus bebés.	Entrega de biberones y pañales a 30 madres de escasos recursos que solicitan en las oficinas de Plaza Colón y necesitan para sus bebés.	1. Ingresar a la página https://agm.guayaquil.gob.ec/ingresoCiudadano , se deberá ingresar por escrito el requerimiento de la ayuda humanitaria que se desea recibir. 2. A través de solicitud de petición en las oficinas del Edificio C. Críticos, 3er Piso Oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación. 3. Solicitud a través de la Plataforma de la Organización Reina de Guayaquil, tales como Facebook, Instagram y correo electrónico.	1. Llenar formulario de información personal de los participantes. 2. Ajustar petición o misiva. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	14:00	Gratuito	30 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación	Calles Morán de Butrón y Rocafuerte, a lado de la Iglesia Santo Domingo de Guamán Correo electrónico: epmag@guayaquil.gov.ec	Oficinas dentro de la ciudad de Guayaquil: presencia / ventanilla / sitio web institucional	Sí	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRAMITE	Sistema de Gestión de Trámites Municipales	30	30	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía en general.
56	Beneficiar a los niños de Maspigague. Esta actividad se realizará con la finalidad de festejar por navidad a 100 niños.	Beneficiar a los niños de Maspigague. Esta actividad se realizará con la finalidad de festejar por navidad a 100 niños.	1. Ingresar a la página https://agm.guayaquil.gob.ec/ingresoCiudadano , se deberá ingresar por escrito el requerimiento de la ayuda humanitaria que se desea recibir. 2. A través de solicitud de petición en las oficinas del Edificio C. Críticos, 3er Piso Oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación. 3. Solicitud a través de la Plataforma de la Organización Reina de Guayaquil, tales como Facebook, Instagram y correo electrónico.	1. Llenar formulario de información personal de los participantes. 2. Ajustar petición o misiva. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	14:00	Gratuito	30 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación	Calles Morán de Butrón y Rocafuerte, a lado de la Iglesia Santo Domingo de Guamán Correo electrónico: epmag@guayaquil.gov.ec	Oficinas dentro de la ciudad de Guayaquil: presencia / ventanilla / sitio web institucional	Sí	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRAMITE	Sistema de Gestión de Trámites Municipales	100	100	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía en general.
57	Beneficiar a 40 niños de la COVEM con un agasajo navideño.	Beneficiar a 40 niños de la COVEM con un agasajo navideño.	1. Ingresar a la página https://agm.guayaquil.gob.ec/ingresoCiudadano , se deberá ingresar por escrito el requerimiento de la ayuda humanitaria que se desea recibir. 2. A través de solicitud de petición en las oficinas del Edificio C. Críticos, 3er Piso Oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación. 3. Solicitud a través de la Plataforma de la Organización Reina de Guayaquil, tales como Facebook, Instagram y correo electrónico.	1. Llenar formulario de información personal de los participantes. 2. Ajustar petición o misiva. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	14:00	Gratuito	30 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación	Calles Morán de Butrón y Rocafuerte, a lado de la Iglesia Santo Domingo de Guamán Correo electrónico: epmag@guayaquil.gov.ec	Oficinas dentro de la ciudad de Guayaquil: presencia / ventanilla / sitio web institucional	Sí	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRAMITE	Sistema de Gestión de Trámites Municipales	40	40	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía en general.
58	Beneficiar a 50 niños autistas con un agasajo navideño con dulces y un show mágico.	Beneficiar a 50 niños autistas con un agasajo navideño con dulces y un show mágico.	1. Ingresar a la página https://agm.guayaquil.gob.ec/ingresoCiudadano , se deberá ingresar por escrito el requerimiento de la ayuda humanitaria que se desea recibir. 2. A través de solicitud de petición en las oficinas del Edificio C. Críticos, 3er Piso Oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación. 3. Solicitud a través de la Plataforma de la Organización Reina de Guayaquil, tales como Facebook, Instagram y correo electrónico.	1. Llenar formulario de información personal de los participantes. 2. Ajustar petición o misiva. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	14:00	Gratuito	30 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación	Calles Morán de Butrón y Rocafuerte, a lado de la Iglesia Santo Domingo de Guamán Correo electrónico: epmag@guayaquil.gov.ec	Oficinas dentro de la ciudad de Guayaquil: presencia / ventanilla / sitio web institucional	Sí	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRAMITE	Sistema de Gestión de Trámites Municipales	50	50	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía en general.
59	Beneficiar a 100 niños con discapacidad en el Colegio Primavera I. Esta actividad se realizará con la finalidad de festejar a 100 niños con discapacidad al Colegio Primavera I.	Beneficiar a 100 niños con discapacidad en el Colegio Primavera I. Esta actividad se realizará con la finalidad de festejar a 100 niños con discapacidad al Colegio Primavera I.	1. Ingresar a la página https://agm.guayaquil.gob.ec/ingresoCiudadano , se deberá ingresar por escrito el requerimiento de la ayuda humanitaria que se desea recibir. 2. A través de solicitud de petición en las oficinas del Edificio C. Críticos, 3er Piso Oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación. 3. Solicitud a través de la Plataforma de la Organización Reina de Guayaquil, tales como Facebook, Instagram y correo electrónico.	1. Llenar formulario de información personal de los participantes. 2. Ajustar petición o misiva. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	14:00	Gratuito	30 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación	Calles Morán de Butrón y Rocafuerte, a lado de la Iglesia Santo Domingo de Guamán Correo electrónico: epmag@guayaquil.gov.ec	Oficinas dentro de la ciudad de Guayaquil: presencia / ventanilla / sitio web institucional	Sí	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRAMITE	Sistema de Gestión de Trámites Municipales	100	100	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía en general.

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

Sistema de Gestión de Trámites Municipales

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31/12/2022
PERSONA RESPONSABLE DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MELISSA
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	ADRIÁN MORENO SILVA
COORDINADOR DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	adriano@guayaquil.gov.ec
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	04-2548800 ext. 3519
NUMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	